



virtel
CAS CLIENT



P&V choisit Virtel et **remplace sa solution d'émulation 3270 par un accès web client-léger**

LE CLIENT

Fondé il y a un siècle, P&V est le sixième groupe d'assurances en Belgique, et distribue des produits via un réseau d'approximativement 300 agents indépendants exclusifs.

LE CHALLENGE

Afin d'accéder à l'ensemble de ses applications métiers CICS (gestion des clients, des contrats, des campagnes marketing...), P&V fournissait directement le matériel informatique nécessaire. Ce poste de travail standardisé et équipé d'un émulateur IBM PCOMM offrait un accès sécurisé aux applications mainframe. Cependant, les agents considéraient le coût de location de ce système trop élevé, et les conditions d'utilisation imposées par P&V trop contraignantes (impossible d'installer d'autres applications sur le matériel fourni).

Il devenait donc impératif pour P&V de trouver une solution plus souple mais tout aussi sécurisée et stable pour satisfaire ses utilisateurs.

LA SOLUTION

Après avoir testé plusieurs solutions, P&V a opté pour Virtel Web Access.

Au départ, l'assureur choisit de conserver la présentation et l'ergonomie 3270 originelles pour ne pas brusquer les utilisateurs finaux. Les équipes SysperTec remplacent plusieurs fonctions automatisées (précédemment activées par le biais de "PF keys") par des scénarios Virtel équivalents, et personnalisent la solution afin qu'elle supporte quelques fonctionnalités TSO spécifiques.

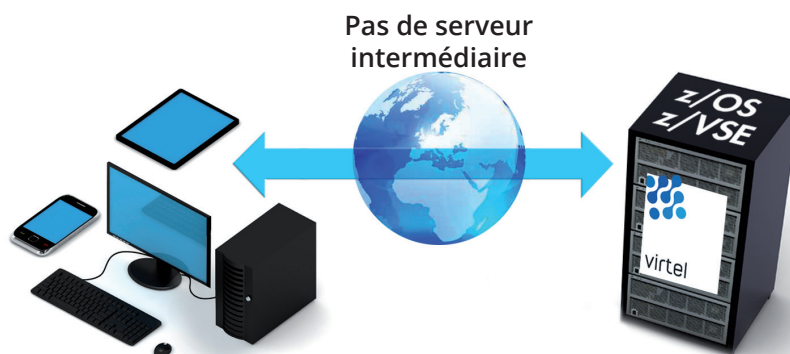
Virtel est ensuite installé directement sur la plateforme z/OS, avec le concours du Programmeur Système, de l'Administrateur Réseau et du Responsable Sécurité Informatique chez P&V.

POINTS FORTS VIRTEL :

- 1 Présente des transactions 3270 sous forme de pages web ou services web
- 2 Rien à installer ou maintenir en dehors du mainframe
- 3 Déploiement instantané via une URL sécurisée prédéfinie
- 4 Fonctionne sur tous navigateurs web et terminaux (appareils mobiles, produits Apple, Windows...)
- 5 Affiche simultanément plusieurs instances de la même transaction (écran 3270, page web, interface mobile...)
- 6 Compatible avec tous les protocoles et formats des services web : XML, SOAP, MQ, JSON, etc.
- 7 Faible impact et réduction des risques : aucune modification de l'application ou des transactions
- 8 Performances élevées et faible consommation de ressources pour une solution évolutive
- 9 Configuration et maintenance sur le mainframe, pour un faible TCO et un ROI rapide

www.virtelweb.com

info@syspertec.com



Accès multi-canaux
(PC, smartphones, tablettes, etc.)

Poste client-léger
(compatible tous systèmes
et navigateurs webs)

LES RÉSULTATS

Aucune formation n'a été nécessaire pour apprendre à utiliser Virtel Web Access. Les tests de validation de la solution ont duré seulement 1 mois et se sont avérés très concluants.

Les agents peuvent aujourd'hui se connecter en toute sécurité à l'ensemble des applications CICS de P&V via le navigateur web et le poste de travail de leur choix (Windows 10, Mac OS-X, appareils mobiles...). De son côté, P&V n'a plus de parc informatique lourd à gérer pour ses utilisateurs.

"Virtel Web Access permet une liberté totale de choix concernant le poste de travail, et est complètement transparent pour les utilisateurs. Deux heures ont réellement suffi pour installer le module et il a ensuite suffi de fournir une URL spécifique sécurisée aux agents revendeurs" apprécie Mark SCHEERS, Account Manager chez P&V.

En éliminant les postes à la location, l'émulation 3270 et la connexion VPN, P&V a drastiquement réduit ses coûts d'accès aux applications mainframe. Comparé aux émulateurs 3270 traditionnels, le retour sur investissement réalisé grâce à Virtel et sa simplicité d'utilisation sont inégalées.

