



virtel
CAS CLIENT



AG2R implémente Virtel pour remplacer sa solution d'émulation 3270 multi-sessions

LE CLIENT

AG2R La Mondiale gère le fonds de retraite complémentaire le plus important en France, représentant un quart des employés du secteur privé. Il s'agit également de la deuxième plus grande compagnie d'assurance-maladie privée dans le pays.

LE CHALLENGE

AG2R La Mondiale cherchait à remplacer leurs outils d'émulation 3270 et de gestion multi-session, coûteux et obsolètes.

La solution devait répondre aux exigences suivantes :

- Architecture : support multi-session pour un maximum de 500 utilisateurs simultanés ;
- Sécurité : communication cryptée et support d'interface RACF (y compris concernant la connexion automatique aux applications) ;
- Ergonomie : changement de session plus aisé, clavier et modèles terminaux configurables, support de macros ;
- Administration centralisée des utilisateurs.

Le délai de migration était particulièrement court, afin de coïncider avec la date de fin de support de leurs anciennes solutions.

LA SOLUTION

Virtel Web Access a permis la mise en œuvre d'une page d'accueil HTML personnalisée, émulant les fonctionnalités des menus multi-session existants. Des scripts d'authentification assurent la connexion automatique de l'utilisateur aux nombreuses applications (IBM et fournisseur).

POINTS FORTS VIRTEL :

- 1 Présente des transactions 3270 sous forme de pages web ou services web
- 2 Rien à installer ou maintenir en dehors du mainframe
- 3 Déploiement instantané via une URL sécurisée prédéfinie
- 4 Fonctionne sur tous navigateurs web et terminaux (appareils mobiles, produits Apple, Windows...)
- 5 Affiche simultanément plusieurs instances de la même transaction (écran 3270, page web, interface mobile...)
- 6 Compatible avec tous les protocoles et formats des services web : XML, SOAP, MQ, JSON, etc.
- 7 Faible impact et réduction des risques : aucune modification de l'application ou des transactions
- 8 Performances élevées et faible consommation de ressources pour une solution évolutive
- 9 Configuration et maintenance sur le mainframe, pour un faible TCO et un ROI rapide

www.virtelweb.com

info@syspertec.com

L'ergonomie intuitive de Virtel Web Access a satisfait d'emblée les besoins de la majorité des utilisateurs, nécessitant très peu de personnalisation supplémentaire de l'interface. Certains paramètres utilisateur sont gérés de manière centralisée par l'administrateur système, de façon à obtenir une interface aussi proche que possible de celle émulée par l'ancien logiciel.



Une implémentation en parallèle avec la solution existante a permis une migration progressive et fluide, sans heurts pour l'ensemble des intervenants.

LES RÉSULTATS

Le menu de gestion multi-sessions personnalisé permet aux utilisateurs de basculer très facilement d'une application CICS ou TSO à une autre (parmi les dizaines d'applications disponibles) grâce à leur navigateur web, aussi simplement que de naviguer sur internet. Aucune formation particulière n'a donc été nécessaire pour les utilisateurs finaux.

"Notre priorité initiale était de remplacer notre émulateur 3270 afin de réduire les coûts de licence et de maintenance. Lorsque nous nous sommes rendus compte que Virtel pouvait également remplacer notre coûteux outil de gestion de sessions directement sur le mainframe, il ne nous a pas fallu longtemps pour convaincre la DSI de migrer" explique l'Administrateur Systèmes chez AG2R.

Après l'installation et la personnalisation initiales, la migration de l'ensemble des utilisateurs vers Virtel Web Access a pris moins de 2 semaines.